



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู สำนักงานปลัด อบต. โทร. ๐๔๒-๔๙๐๔๒๒

ที่ บก.๗๔๙๐๑/..... วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการของผู้มารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

เรื่องเดิม

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะผู้ใช้อำนาจรัฐในการปกครองและบริหารจัดการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานในการให้บริการสาธารณะด้านต่างๆ โดยดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น รวมถึงการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ และเป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีความเข้าใจในสภาพและรับรู้ถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นภายในท้องถิ่นเป็นอย่างดี นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ได้สรุปผลสถิติการให้บริการของผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย)

ข้อเสนอแนะเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อให้การเข้าถึงการบริการของประชาชนในพื้นที่ จึงขอรายงานสรุปผลสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวพูนทรัพย์ ศรีวิลัย)

นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) พ.จ.ท.

(ณัฐวรวัชณ์ วันโนนาม)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(ลงชื่อ)



(นายสุภวัฒน์ สหะจิตตา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

.....

(ลงชื่อ)



(นายทรงข ทงคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ

| ลำดับที่ | ภารกิจบริการให้บริการ | จำนวนผู้รับบริการ | | | | | | | | | | | | | รวม |
|----------|--|-------------------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|---------|----------|---------|---------|---------|------|-----|
| | | ต.ค.-๖๖ | พ.ย.-๖๖ | ธ.ค.-๖๖ | ม.ค.-๖๗ | ก.พ.-๖๗ | มี.ค.-๖๗ | เม.ย.-๖๗ | พ.ค.-๖๗ | มิ.ย.-๖๗ | ก.ค.-๖๗ | ส.ค.-๖๗ | ก.ย.-๖๗ | | |
| ๑ | งานกู้ชีพ กู้ภัย (รับ-ส่งผู้ป่วย) | ๓๑ | ๒๕ | ๑๑ | ๑๗ | ๒๓ | ๒๔ | ๓๐ | ๑๘ | ๒๓ | ๒๓ | ๑๔ | ๑๔ | ๒๕๑ | |
| ๒ | งานติดตั้งไม้/หญ้าข้างทาง | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๕ | |
| ๓ | งานซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง | ๙ | ๑๑ | ๘ | ๖ | ๖ | ๑๒ | ๔ | ๕ | ๒ | ๗ | ๑๐ | ๑๐ | ๘๓ | |
| ๔ | งานดับเพลิง | ๐ | ๐ | ๒ | ๓ | ๕ | ๒ | ๘ | ๑ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒๓ | |
| ๕ | ติดต่อสอบถามภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๕ | ๑๐ | ๑๐ | ๒๐ | ๑๐ | ๒๐ | ๓๐๐ | ๒๐๐ | ๒๐๐ | ๒๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๑๗๕ | |
| ๖ | งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ | ๔๘ | ๒๙ | ๒๒ | ๙ | ๒ | ๔ | ๐ | ๑๕ | ๓ | ๑ | ๕ | ๕ | ๑๔๓ | |
| ๗ | งานขอต่ออายุบัตรประจำตัวผู้พิการ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๕ | ๑ | ๑ | ๗ | ๑๒ | ๒๙ | |
| ๘ | งานขึ้นทะเบียนคนพิการ | ๕ | ๗ | ๓ | ๗ | ๑ | ๓ | ๑ | ๑ | ๖ | ๑ | ๗ | ๒ | ๔๔ | |
| ๙ | งานขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | |
| ๑๐ | งานขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด | ๑๒ | ๘ | ๑๑ | ๖ | ๔ | ๕ | ๖ | ๖ | ๓ | ๖ | ๕ | ๖ | ๗๘ | |
| ๑๑ | งานจดทะเบียนเบี่ยงพยานิชย์ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๒ | ๑ | ๑ | ๑ | ๑ | ๑ | ๑๐ | |
| ๑๒ | งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๑๐ | ๑๐ | ๑๐ | ๕๐ | ๕๐ | ๑๓๕ | ๓๐๐ | ๕๖๐ | ๑๐๐๐ | ๑๐๐๐ | ๕๐๐ | ๑๐๐ | ๓๗๒๕ | |
| ๑๓ | งานจัดเก็บภาษีป้าย | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๐ | ๖๕ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๗๕ | |
| ๑๔ | งานจัดเก็บค่าขยะมูลฝอย | ๐ | ๐ | ๑๐๐ | ๘ | ๕๐ | ๓๐ | ๕๐ | ๕๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๘๐๐ | ๑๓๘๘ | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|------|------|
| ๑๕ | งานการเงิน รับ/จ่ายเช็ค | ๕๗ | ๔๗ | ๒๙ | ๖ | ๗๑ | ๕๔ | ๖๗ | ๗๔ | ๗๐ | ๙๑ | ๑๑๙ | ๖๘ | ๗๕๓ |
| ๑๖ | งานข้าราชการรวมเนียบควบคุมอาคาร | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๗ | งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | ๓ | ๒ | ๓ | ๓ | ๓ | ๒ | ๗ | ๕ | ๔ | ๑ | ๓ | ๑ | ๓๔ |
| ๑๘ | งานขออนุญาตรื้อถอนอาคาร | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๙ | บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒๐ | บริการทำหมันสุนัขและแมว | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒๑ | บริการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดลูกน้ำยุงลาย | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๖ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๖ |
| ๒๒ | บริการแจกทรายอะเบตป้องกันกำจัดลูกน้ำ ยุงลาย | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๖ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๖ |
| ๒๓ | ลงนามในสัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง | ๒๗ | ๗ | ๖ | ๒ | ๙ | ๐ | ๑ | ๓ | ๒๗ | ๒๙ | ๔๓ | ๓๘ | ๑๙๒ |
| ๒๔ | ชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒๕ | ขอรับความช่วยเหลืออื่นๆ | ๘ | ๑๑ | ๐ | ๐ | ๓๗ | ๑๓ | ๔ | ๔ | ๔ | ๒ | ๒ | ๐ | ๘๕ |
| | รวม | ๒๑๗ | ๑๖๗ | ๒๑๓ | ๑๓๗ | ๒๘๒ | ๔๐๓ | ๗๘๐ | ๙๔๙ | ๑๔๓๗ | ๑๔๕๘ | ๙๒๓ | ๑๑๕๘ | ๘๑๒๔ |

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวพูนทรัพย์ ศรีวัลย์)

นักจัดการงานทั่วไป

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน แล้งบริการผ่านทางช่องทางออนไลน์(E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ

| ลำดับที่ | ภารกิจบริการ | รวม | | | | | | | | | | | | |
|----------|--|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|---------|----------|---------|---------|---------|-----|
| | | ต.ค.-๖๖ | พ.ย.-๖๖ | ธ.ค.-๖๖ | ม.ค.-๖๖ | ก.พ.-๖๗ | มี.ค.-๖๗ | เม.ย.-๖๗ | พ.ค.-๖๗ | มิ.ย.-๖๗ | ก.ค.-๖๗ | ส.ค.-๖๗ | ก.ย.-๖๗ | |
| ๑ | แจ้งเรื่อง ร้องเรียน คำร้องทั่วไป(งานตัดต้นไม้/พญาช้างทาง,งานซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ฯ) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒ | งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓ | งานขึ้นทะเบียนคนพิการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๔ | งานขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๓ | ๐ | ๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๗ |
| ๕ | งานการเงิน รับ/จ่ายเช็ค | ๖ | ๑๖ | ๒๕ | ๐ | ๒ | ๑๔ | ๑๙ | ๒๑ | ๑๕ | ๒๐ | ๕๙ | ๑๖ | ๒๑๓ |
| ๖ | แจ้งเรื่องทุจริต | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | รวม | ๗ | ๑๖ | ๒๕ | ๐ | ๒ | ๑๔ | ๒๒ | ๒๑ | ๑๗ | ๒๑ | ๕๙ | ๑๖ | ๒๒๐ |

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวพูนทรัพย์ ศรีวัลย์)

นักจัดการงานทั่วไป