



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู
อำเภอไชยพิสัย จังหวัดบึงกาฬ

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้องการกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดระยะเวลา ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception index :CPI)ของประเทศไทยให้มียอดอันดับ และค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู
มีนาคม ๒๕๖๙

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ซึ่งได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตซึ่งเครื่องมือดังกล่าวถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน มีการปรับปรุงพัฒนาตนเอง ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดระยะเวลา ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๘)

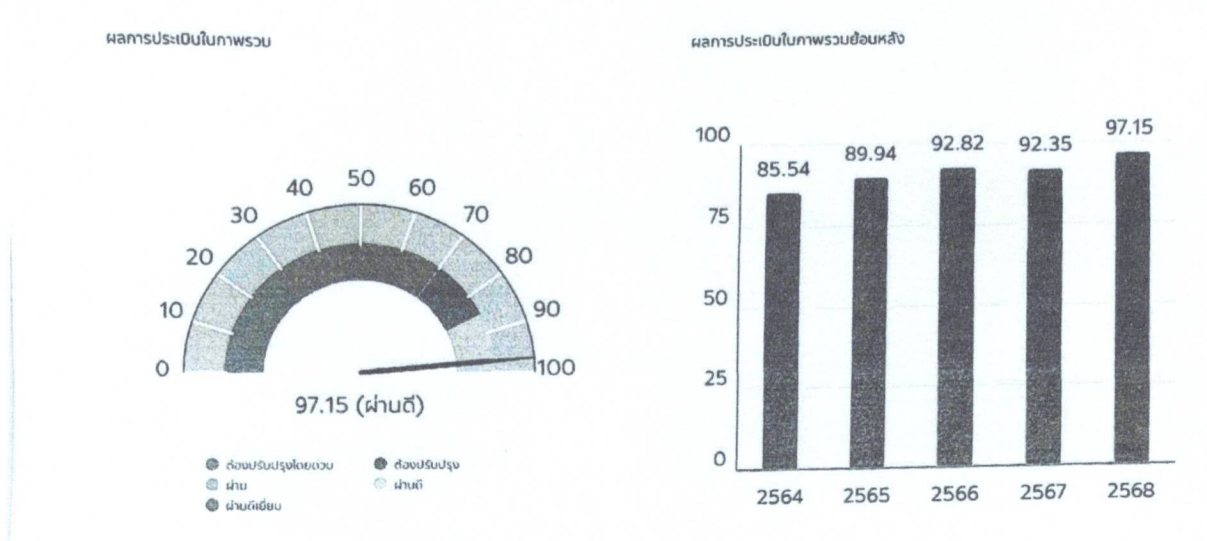
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นการประเมินโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในรูปแบบการประเมินออนไลน์ โดยวิธีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

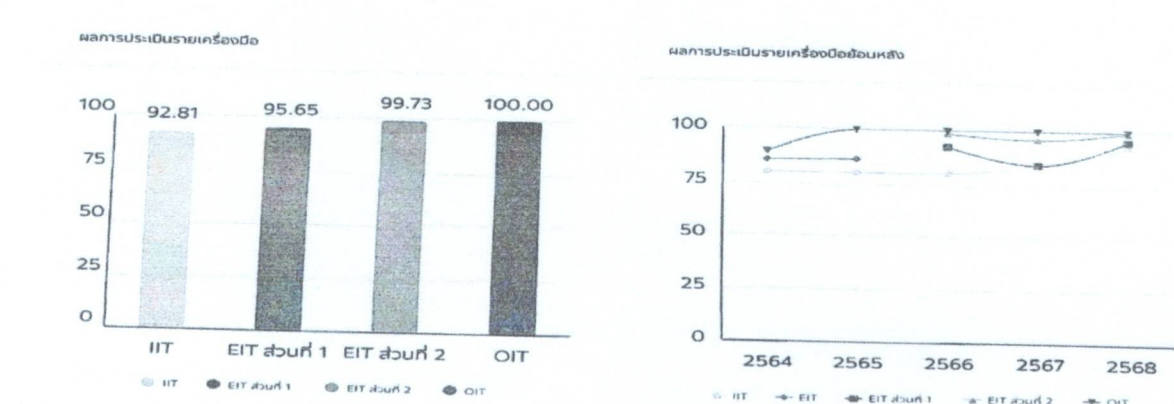
ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

๒.๑ ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส(ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ในภาพรวม ๙๗.๑๕ คะแนน อยู่ในระดับ A (ผ่านดี) ผ่านค่าเป้าหมายตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ ๘๕

๒.๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ

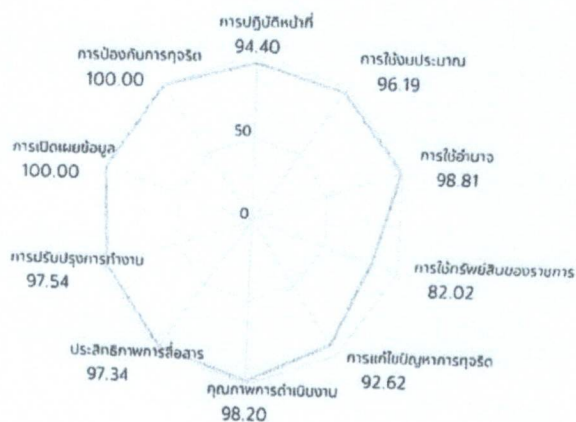


เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายเครื่องมือ ปรากฏว่า มากที่สุด คือ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ อันดับที่ ๒ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(ส่วนที่ ๒) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๗๓ อันดับที่ ๓ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(ส่วนที่ ๑) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๕ และน้อยที่สุด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๑

๒.๓ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	94.40
2	การใช้งบประมาณ	96.19
3	การใช้อำนาจ	98.81
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	82.02
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.62
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.20
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.34
8	การปรับปรุงการทำงาน	97.54
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

โดยมีผลคะแนนการประเมินแยกตามรายละเอียดตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๔.๔๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๖.๑๙ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๘๑ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๒.๐๒ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๒.๖๒ คะแนน

จากผลการประเมินพบว่ามีความคะแนนเฉลี่ยทุกด้านเท่ากับ ๙๒.๘๐ คะแนน จึงผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดไว้ (๘๕ คะแนน)

ส่วนที่ ๒ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT) แยกเป็น ๒ ส่วน ดังต่อไปนี้

๒.๑ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๕.๒๑ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๕.๖๕ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๕.๒๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๔.๗๘ คะแนน

๒.๒ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

๓. ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนา และแยกผลการวิเคราะห์เป็นรายประเด็นได้ ดังต่อไปนี้

๓.๑ ประเด็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ๑๐๐) ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

๓.๒ ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด) ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๔.๔๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๖.๑๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๘๑ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๒.๐๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๒.๖๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๒๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๓๔ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๕๔ คะแนน

๓.๓ การแยกวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด ทั้งนี้เมื่อนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรบริหารส่วนตำบลศรีชมภู มาแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็น สามารถแยกวิเคราะห์ผลการประเมินตามตัวชี้วัดได้ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๓.๙๓	ดี
	๑๒ ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๐๗	ดี
	๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๘.๒๑	ดีเยี่ยม
	คะแนนเฉลี่ย	๙๔.๔๐	ดี

ผลการวิเคราะห์: ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตามข้อ ๑๑ ๑๒ ๑๓ พบว่าทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมินโดยมีคะแนน ๙๔.๔๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดีขึ้นในปีถัดไป

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ การใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๕๐	ดี
	๑๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่นค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๑	ดีเยี่ยม
	๑๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๘๖	ดีเยี่ยม
	คะแนนเฉลี่ย	๙๖.๑๙	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์: ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

การประเมิน การใช้งบประมาณ เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตามข้อ ๑๔ ๑๕ ๑๖ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนน ๙๖.๑๙ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดีขึ้นในปีถัดไป

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ การใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๕๗	ดีเยี่ยม
	๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๖๔	ดีเยี่ยม
	๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๘.๒๑	ดีเยี่ยม
	คะแนนเฉลี่ย	๙๘.๘๐	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์: ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

การประเมินการใช้อำนาจ เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตามข้อ i๗ i๘ i๙ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนน ๙๘.๘๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดีขึ้นในปีถัดไป

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู มีผลการประเมินดังนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	๕๗.๑๔	
	๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๓	ดีเยี่ยม
	๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๐	ดี
	คะแนนเฉลี่ย	๘๒.๐๒	ผ่าน

ผลการวิเคราะห์: ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

การประเมินการใช้อำนาจ เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตามข้อ i๑๐ i๑๑ i๑๒ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนน ๘๒.๐๒ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดีขึ้นในปีถัดไป

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ การแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู มีผลการประเมินดังนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและพฤติกรรมชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๖๔	ดี
	๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	๙๑.๗๙	ดี
	๑๕ ท่านเชื่อมั่นในการกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๑.๔๓	ดี
	คะแนนเฉลี่ย	๙๒.๖๐	ดี

ผลการวิเคราะห์: ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

การประเมินการใช้อำนาจ เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตามข้อ ๑๓ ๑๔ ๑๕ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนน ๙๒.๖๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดีขึ้นในปีถัดไป

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ คุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู มีผลการประเมินดังนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
EIT	E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๕.๒๒	ดีเยี่ยม
	E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๔.๗๘	ดี
	E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	คะแนนเฉลี่ย	๙๖.๖๖	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์: ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

การประเมินการใช้อำนาจ เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตามข้อ E๑ E๒ E๓ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์คือ คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๘๕ การประเมิน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดีขึ้นในปีถัดไป

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู มีผลการประเมินดังนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
EIT	E๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๔.๗๘	ดี
	E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๕.๒๒	ดีเยี่ยม
	E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๕.๖๕	ดีเยี่ยม
	คะแนนเฉลี่ย	๙๕.๒๑	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์: ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

การประเมินการใช้อำนาจ เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตามข้อ E๔ E๕ E๖ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์ คือ คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๘๕ การประเมิน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดีขึ้นในปีถัดไป

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ การใช้ทรัพยากรของหน่วยงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู มีผลการประเมินดังนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
EIT	E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๕.๒๒	ดีเยี่ยม
	E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๔.๗๘	ดี
	E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๕.๒๒	ดีเยี่ยม
	คะแนนเฉลี่ย	๙๕.๐๗	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์: ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

การประเมินการใช้อำนาจ เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตามข้อ E๗ E๘ E๙ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์ คือ คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๘๕ การประเมิน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดีขึ้นในปีถัดไป

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
OIT	๐๑ โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๔ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๑ E-Serviceข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์: ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

การประเมิน การเปิดเผยข้อมูล เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามข้อ๐๑ – ๐๒๐ ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ การป้องกันการทุจริตของหน่วยงานราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู มีผลการประเมินดังนี้

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
OIT	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๒ การรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	คะแนนเฉลี่ย	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์: ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

การประเมิน การเปิดเผยข้อมูล เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามข้อ๐๒๑ – ๐๒๘ ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

๔. ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงาน ป.ป.ช.

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในภาพรวม ๙๗.๑๕ คะแนน อยู่ในระดับ A (ผ่านดี) ผ่านค่าเป้าหมายตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐ มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment :IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ,ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ , ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ , ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนน ๙๒.๘๐ คะแนน ทุกข้อผ่านเกณฑ์คือ คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๘๕ การประเมิน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดีขึ้นในปีถัดไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลการติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๔) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๐๕)

E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุ ทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้

หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

E๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

E๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลการติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๔) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๐๕) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลการติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๔) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๐๕)

E๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ ภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและ ช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้ว เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๕. มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ได้นำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ โดยได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ (คู่มือประชาชน)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน การประเมินการใช้อำนาจเป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตามข้อ E๑ E๒ E๓ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์คือ คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๘๕ การประเมินหน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดีขึ้นในปีถัดไป	๑. มอบหมายให้แต่ละสำนัก/กอง จัดทำคู่มือตามส่วนงานที่รับผิดชอบเพื่อกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานและเพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ๒. จัดทำคู่มือไว้ ณ จุดบริการประชาชนหรือจุดบริการของแต่ละงานที่รับผิดชอบ ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือประชาชนให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและประชาชนได้รับทราบผ่านทางช่องทางต่าง ๆ อย่างทั่วถึง	ม.ค – มี.ค ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๒. มาตรการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร การประเมินการใช้อำนาจ เป็นการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) ตามข้อ E๔ E๕ E๖ พบว่า ทุกข้อผ่าน เกณฑ์คือ คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๘๕ การประเมิน หน่วยงานควรรักษามาตรฐาน ไว้ และควรพัฒนาการ ดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดีขึ้น ในปีถัดไป	๑.แต่งตั้งคณะทำงานในการ จัดทำระบบการให้บริการผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๒. กำหนดภาระกิจการ ให้บริการผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ ๓.จัดทำระบบการให้บริการ ประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ๔.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E- Service) ให้ประชาชนทราบ ๕.จัดทำคู่มือแนวทางการใช้ งาน ๖.จัดทำสถิติการให้บริการ (E-Service) ๗. ติดตามประเมินผลและ รายงานผลการดำเนินการ	ม.ค.-ก.ย ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๓. กิจกรรมพัฒนาระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน การประเมินการใช้อำนาจเป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตามข้อ E๗ E๘ E๙ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์คือ คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๘๕ การประเมินหน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดีขึ้นในปีถัดไป	๑. กำหนดภารกิจในการให้บริการประชาชนผ่านระบบ E-Service ๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการจัดทำช่องทางการให้บริการประชาชนผ่านระบบ E-Service ๓. จัดทำคู่มือแสดงรายละเอียดวิธีการใช้งาน ๔. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านทางช่องทางต่าง ๆ	ม.ค – มิ.ย.๖๙	สำนักปลัด
๔. การจัดทำมาตรการป้องกันการรับสินบนและการประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต การประเมิน การเปิดเผยข้อมูล เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามข้อ๐๒๑ – ๐๒๘ ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป	(๑) จัดทำคู่มือ หรือ มาตรการป้องกันการรับสินบน (๒) จัดทำประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) (๓) จัดกิจกรรมเพื่อปลูกจิตสำนึกและสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิเสธการรับมอบของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่	ม.ค – พ.ค. ๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๕. มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การประเมินการใช้อำนาจเป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตามข้อ ๑๐ ๑๑ ๑๒ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีคะแนน ๘๒.๐๒ คะแนน หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดให้ดีขึ้นในปีต่อไป	๑. เสริมสร้างฐานความคิดแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวมในรูปแบบการจัดอบรม/ประชุม/จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ธรรมาภิบาล ๒. จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องให้เจ้าหน้าที่และบุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วกัน ๓. มีการกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	ม.ค.-ก.ย. ๖๙	กองคลัง

๖. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและหลักเกณฑ์ในการประเมินบ่อยครั้ง ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ที่มีการปรับเปลี่ยนใหม่ เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ต่อไป