สรุปผลการติดตามและประเมินผล โครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาส คนไร้ที่พึ่ง และประชาชนผู้ควรได้รับการสงเคราะห์ของ องค์การบริหารส่วนตำบล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569









กองสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ

สรุปผลการติดตามและประเมินผล
ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙






กองสวัสดิการสังคมองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู
อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ

คำนำ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ได้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนตำบลศรีชมภู เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ เป็นศูนย์ปฏิบัติการในการประสานงานระหว่างประชาชนและคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต สตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และคนพิการในพื้นที่ การป้องกันโรคติดต่อและเฝ้าระวัง รวมทั้งประสานงานกับส่วนราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลือเยียวยาให้กับประชาชนในพื้นที่ โดยจัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนในรูปแบบที่หลากหลาย จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทันท่วงทีและรวดเร็ว รวมถึงรวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือ มานำเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และติดตามการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนฯ มอบหมายตลอดจนรายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ส่วนกรณีที่เกินขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ก็ดำเนินการส่งเรื่องไปยังสถานที่กลางเพื่อประสานหน่วยงานอื่นในการให้ความช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

กองสวัสดิการสังคมองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ฉบับนี้ขึ้น เพื่อรายงานผลการดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนฯ โดยมีการรวบรวมรายงานสรุปการให้บริการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการบริการในภาพรวมของหน่วยงาน และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาองค์กรพร้อมตอบสนองความต้องการและบรรเทาความเดือดร้อนช่วยเหลือบุคคลให้สามารถเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุขในสังคม หรือการส่งเสริมพัฒนาบุคคลให้มีความรู้ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู
กองสวัสดิการสังคมองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

สารบัญ

เรื่อง

คำนำ

สารบัญ

หลักการและเหตุผล

การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ

คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนฯ

ขั้นตอนการรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน

- กรณีผู้ขอความช่วยเหลือมาด้วยตนเอง

กรณีขอความช่วยเหลือทางไปรษณีย์ โทรศัพท์ หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- กรณีการให้บริการข้อมูลข่าวสารและการให้คำปรึกษาแก่ประชาชน

ขั้นตอนการจัดการเรื่องขอความช่วยเหลือของศูนย์ฯ

การประสานงานการให้ความช่วยเหลือของศูนย์

แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

- กรณีร้องขอด้วยตนเอง
- กรณีร้องขอด้วยผู้แทน

หนังสือรายงานการสิ้นสุดโครงการฯ

ประกาศประชาสัมพันธ์การสิ้นสุดโครงการและผลการดำเนินโครงการฯ

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

บันทึกรายงานผลการดำเนินการตามโครงการฯ

สรุปจำนวนผู้มาลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือจากศูนย์ช่วยเหลือประชาชนฯ

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

คำสั่งจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

ภาคผนวก

การให้ความช่วยเหลือประชาชนของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนฯ

เอกสารแนบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

โครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาส คนไร้ที่พึ่ง และประชาชนผู้ควรได้รับการสงเคราะห์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. ชื่อโครงการช่วยเหลือประชาชน

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๑๖ (๑๐) กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ในการสังคมสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตสตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส ประกอบกับแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๓ กำหนดให้ภารกิจด้านการสงเคราะห์ ผู้ด้อยโอกาส การจัดสวัสดิการสังคม เป็นภารกิจที่ต้องถ่ายโอนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และอาจเลือกทำตามอำนาจหน้าที่ ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญด้านสังคมและคุณภาพชีวิตซึ่งเป็นหลักประกันขั้นพื้นฐานของการบริการสาธารณะของรัฐภายใต้บทบัญญัติของรัฐธรรมนูญการพัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพเพื่อที่จะนำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความมั่นคงในชีวิตและประชาชนมีความสุข กอรปกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ การช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ ประกอบกับมาตรา ๘๕ (๑๐) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ในฐานะที่เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ให้มีความอยู่ดีกินดี ได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาคุณภาพชีวิตผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม โดยถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยการตั้งงบประมาณเพื่อการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามระเบียบระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงได้จัดทำโครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาส คนไร้ที่พึ่ง และประชาชนผู้ควรได้รับการสงเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขึ้น โดยได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ ตามความจำเป็นและเหมาะสมกับฐานะการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู โดยตั้งจ่ายไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู แผนงานสังคมสงเคราะห์ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายงบรายจ่ายอื่นๆ ค่าใช้จ่ายโครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาส คนไร้ที่พึ่ง และประชาชนผู้ควรได้รับการสงเคราะห์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม และเพื่อให้เป็นไปตามแผนพัฒนาของ

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) แก้ไขครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ หน้าที่ ๕ ลำดับที่ ๒ ซึ่งผู้บริหารมีนโยบายมุ่งพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อให้ทุกคนในชุมชนได้อยู่กันอย่างมีความสุข

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน

๓.๒ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สามารถเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข

๓.๓ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการช่วยเหลือประชาชน

๔. เป้าหมาย

ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ประกอบด้วย ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาส คนไร้ที่พึ่ง และประชาชนผู้ควรได้รับการสงเคราะห์ ที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู จำนวน ทั้งสิ้น ๑๖ หมู่บ้าน ที่ได้ลงทะเบียนขอความช่วยเหลือไว้กับศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

๕. วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

๕.๑ วางแผนการดำเนินโครงการ

๕.๒ เสนอโครงการเพื่อขอรับการอนุมัติ

๕.๓ ประชุมผู้นำชุมชน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับแนวทางการขอรับความช่วยเหลือ

๕.๔ ประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชนได้รับทราบ

๕.๕ สำรวจ/รับลงทะเบียน/รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ เพื่อเสนอคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ***(ตามแบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน ภาคผนวก ข)***

๕.๖ ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

๕.๗ ประชุมคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู เพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามระเบียบ กฎหมาย และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง โดย

(๑) ให้นำรายชื่อของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่สำรวจโดยองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภูและรายชื่อของประชาชนที่ยื่นลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือต่อองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภูหรือสถานที่กลางมาใช้ในการพิจารณาช่วยเหลือประชาชน

(๒) การประกาศรายชื่อผู้ได้รับการพิจารณาให้ความช่วยเหลือตาม (๑) โดยต้องปิดประกาศไว้ให้ทราบไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน หากไม่มีการคัดค้านให้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือต่อไปได้ เว้นแต่กรณีจำเป็นเร่งด่วนเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือได้ โดยไม่ต้องรอให้ครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว

(๓) รายงานผลการพิจารณาให้องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภูเพื่อดำเนินการช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

๕.๘ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภูดำเนินการช่วยเหลือตามโครงการฯ โดยขออนุมัติจัดหาพัสดุหรือเบิกจ่ายเป็นเงิน ตามหลักเกณฑ์ตามที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด หรือตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยอนุโลมที่กำหนด **(รายละเอียดตามภาคผนวก ก แนบท้ายโครงการฯ)**

๕.๙ เมื่อสิ้นสุดการดำเนินการตามโครงการฯ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภูประชาสัมพันธ์การสิ้นสุดโครงการและผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน เป็นเวลาไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน โดยให้ปิดประกาศ ณ สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานที่กลาง ที่ทำการหมู่บ้าน ชุมชน หรือเผยแพร่ในเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ที่เห็นสมควร

๕.๑๐ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนฯ มอบหมาย

๕.๑๑ ประเมินผลโครงการและสรุปผลการดำเนินงานแล้วรายงานให้ผู้บริหารทราบต่อไป

๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสวัสดิการสังคมองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ

๗. สถานที่ดำเนินการ

ณ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๙

๙. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปีขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ หน้า ๗๔ แผนงานสังคมสงเคราะห์ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายงบรายจ่ายอื่นๆ โครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาส คนไร้ที่พึ่ง และประชาชนผู้ควรได้รับการสงเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ งบประมาณตั้งไว้จำนวนเงิน ๒๐,๐๐๐ บาท (สองหมื่นบาทถ้วน)

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนได้รับการช่วยเหลือ

๑๐.๒ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีขวัญและกำลังใจเพิ่มมากขึ้น สามารถเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข

๑๐.๓ สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการช่วยเหลือประชาชน

ภาคผนวก ก

แนบท้ายโครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาส คนไร้ที่พึ่ง และประชาชนผู้ควรได้รับการสงเคราะห์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

อ้างระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพ.ศ. ๒๕๖๖ หมวด ๔ ข้อ ๑๓ การให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต นอกจากกรณีการช่วยเหลือด้านสาธารณภัยฉุกเฉิน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกาศให้ประชาชนที่ประสงค์จะขอรับความช่วยเหลือ ยื่นลงทะเบียนเพื่อขอรับความช่วยเหลือต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเสนอคณะกรรมการ และหมวด ๘ หลักเกณฑ์การช่วยเหลือ ข้อ ๑๙ การช่วยเหลือประชาชน ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้ ดังต่อไปนี้ (๒) การช่วยเหลือด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาใช้จ่ายงบประมาณช่วยเหลือประชาชน ตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด หรือตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยอนุโลม

อ้างระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการว่าด้วยการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๘ การดำเนินงานสงเคราะห์ครอบครัวที่ประสบความเดือดร้อน ตามข้อ ๗ การอนุมัติเบิกจ่ายเงินหรือสิ่งของหรือกรณีอื่นๆ ในการสงเคราะห์ครอบครัวที่ประสบความเดือดร้อนให้เสนอต่ออธิบดีหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้อนุมัติ ให้ดำเนินการตามความจำเป็น ดังต่อไปนี้

๘.๑ ช่วยเหลือด้านการเงินหรือสิ่งของ เป็นวงเงินในการช่วยเหลือ ไม่เกินครั้งละ ๓,๐๐๐ บาทต่อครอบครัว และช่วยติดต่อกันไม่เกิน ๓ ครั้งต่อครอบครัวต่อปีงบประมาณ ตามรายการดังนี้

๘.๑.๑ ค่าเครื่องอุปโภคบริโภค และค่าใช้จ่ายในการครองชีพตามความจำเป็น

๘.๑.๒ ค่ารักษาพยาบาล เช่น ค่ายา ค่าอุปกรณ์การรักษา ค่าอาหารที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลของทางราชการสั่ง และรวมถึงค่าพาหนะ ค่าอาหารระหว่างติดต่อรักษาพยาบาลเท่าที่จำเป็น เว้นแต่ในกรณีที่ได้รับการช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่น

๔.๑.๓ ค่าซ่อมแซมที่อยู่อาศัยเท่าที่จำเป็น

๔.๑.๔ ช่วยเหลือทุนประกอบอาชีพรวมถึงการรวมกลุ่ม

๔.๑.๕ กรณีอื่นๆเท่าที่จำเป็น ตามที่อธิบดีหรือผู้ได้รับมอบหมายอนุมัติเป็นการเฉพาะราย

หมายเหตุ อธิบดีหรือผู้ได้รับมอบหมายในที่นี้หมายถึงคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

<u>การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ</u>

การดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่าง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติที่กำหนด ดังนี้

๑. **กรณีปกติ**

ช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
กรณีได้รับแจ้งทางสำนักงาน, ทางไปรษณีย์ เว็บไซต์หรือช่องทางอื่นใด หรือสำรวจข้อมูล	๑ วันทำการ	
ตรวจสอบชื่อ-สกุล, ที่อยู่ ผู้ขอรับความช่วยเหลือ	๗ วันทำการ	
ประชุมคณะกรรมการ	๒ วันทำการ	
ปิดประกาศผลการพิจารณาเป็นระยะเวลา ๑๕ วัน กรณีอยู่ในอำนาจหน้าที่และสามารถดำเนินการได้	๗ วันทำการ	
รายงานศูนย์ช่วยเหลือปฏิบัติการในการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ (สถานที่กลาง) ในกรณีไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ส่งเรื่องไปยังศูนย์ปฏิบัติการ (สถานที่กลาง) หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๕ วันทำการ	
ติดตามประเมินผล		

๒. **กรณีเร่งด่วน**

ช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
ได้รับแจ้งขอความช่วยเหลือ	ปฏิบัติทันที	
สำรวจ รวบรวมปัญหา ตรวจสอบข้อมูลสำคัญ ชื่อ ที่อยู่ เรื่องขอความช่วยเหลือ	๓ วันทำการ	
ประชุมคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่	ปฏิบัติทันที	
ปิดประกาศผลการพิจารณาเป็นระยะเวลา ๑๕ วัน กรณีอยู่ในอำนาจหน้าที่และสามารถดำเนินการได้	๓ วันทำการ	
รายงานศูนย์ช่วยเหลือปฏิบัติการในการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ (สถานที่กลาง) ในกรณีไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ส่งเรื่องไปยังศูนย์ปฏิบัติการ (สถานที่กลาง) หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๘ วันทำการ	
ติดตามประเมินผล		

คณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู
อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ

ประกอบด้วย

๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู		ประธานกรรมการ
๒. ท้องถิ่นอำเภอโซ่พิสัย	ข้าราชการที่ท้องถิ่นจังหวัดมอบหมาย	กรรมการ
๓. เกษตรอำเภอโซ่พิสัย	ผู้แทนส่วนราชการที่นายอำเภอมอบหมาย	กรรมการ
๔. พัฒนาการอำเภอโซ่พิสัย	ผู้แทนส่วนราชการที่นายอำเภอมอบหมาย	กรรมการ
๕. กำนันตำบลศรีชมภู	ผู้แทนประชาคมที่นายกฯ คัดเลือก	กรรมการ
๖. นายพงษ์พิพัฒน์ แสงคง	ผู้แทนประชาคมที่นายกฯ คัดเลือก	กรรมการ
๗. นายประนม มังศรี	ผู้แทนประชาคมที่นายกฯ คัดเลือก	กรรมการ
๘. ปลัด อบต.ศรีชมภู		กรรมการและเลขานุการ
๙. หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าหน่วยงานที่นายกฯ มอบหมาย	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๐. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	หัวหน้าหน่วยงานที่นายกฯ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

<u>มีอำนาจหน้าที่</u> ดังนี้

(๑)ให้นำรายชื่อของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่สำรวจโดยหน่วยงานของรัฐและรายชื่อประชาชน ที่ยื่นลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือสถานที่กลางมาใช้ในการพิจารณาช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖

(๒) ประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับการพิจารณาให้ความช่วยเหลือตาม (๑) โดยต้องปิดประกาศไว้ให้ทราบไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน หากไม่มีการคัดค้านให้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือต่อไปได้ เว้นแต่กรณีจำเป็นเร่งด่วนเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือได้ โดยไม่ต้องรอให้ครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว

(๓) รายงานผลพิจารณาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

(๔) ควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป็นธรรม

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖

ขั้นตอนวิธีการรับเรื่องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน การให้คำปรึกษาและการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

<u>กรณีผู้ขอความช่วยเหลือมาด้วยตนเอง</u>

๑. สอบถามข้อมูลจากผู้ร้องแล้วกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มให้มีสาระสำคัญพอสมควรเช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ช่องทางการติดต่อของผู้ร้อง ซึ่งสามารถตรวจสอบตัวตนได้

⇩

๒. ระบุเรื่องอันเป็นเหตุให้ขอความช่วยเหลือพร้อมข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรหรือความเห็น ความต้องการ ข้อเสนอแนะต่าง ๆ และให้ลงลายมือชื่อของผู้ร้อง

⇩

๓. ถ้าเป็นการขอความช่วยเหลือแทนผู้อื่นต้องมอบใบมอบอำนาจด้วย/หากผู้ร้องไม่ยินยอมลงชื่อง มิให้รับเรื่องนั้นไว้พิจารณาและแจ้งให้ผู้ร้องรับทราบพร้อมบันทึกเหตุผลดังกล่าวไว้ในแบบคำ

⇩

๔. บันทึกข้อมูลลงในทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือที่ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภูกำหนดไว้

⇩

๕. รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบพร้อมแจ้งผู้ร้องให้รับทราบ

⇩

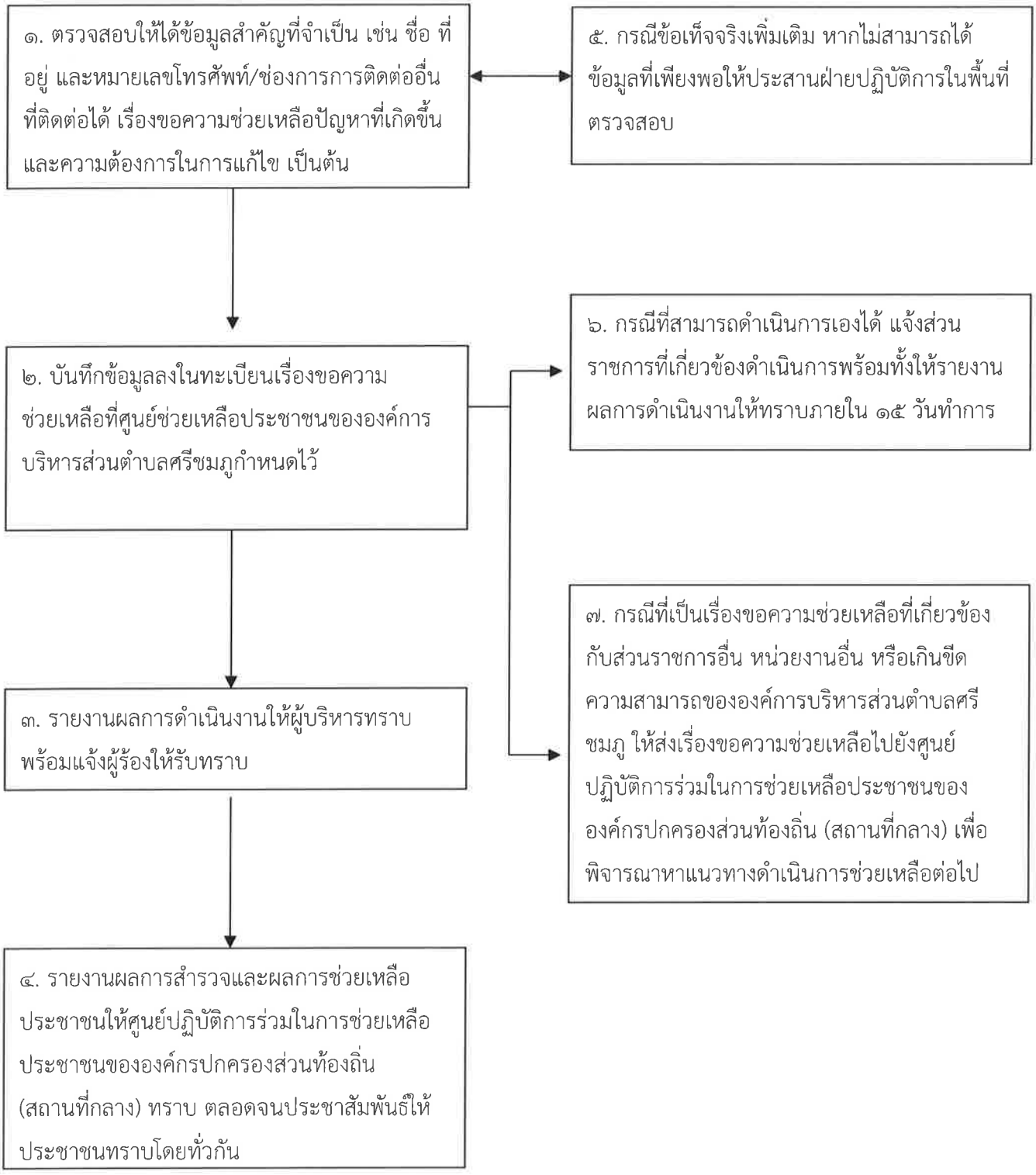
๖. รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

→ กรณีที่สามารถดำเนินการเองได้ ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่และให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง

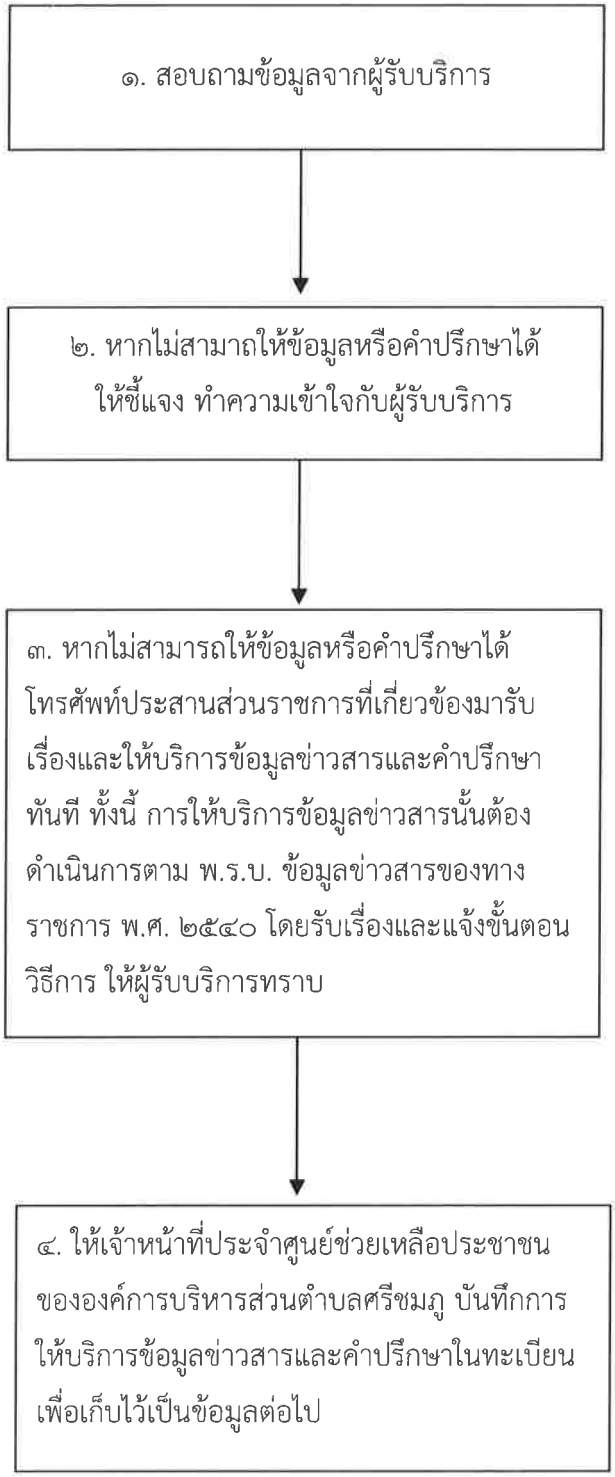
↔ แจ้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการพร้อมทั้งให้รายงานผลการดำเนินงานให้ทราบภายใน ๑๕ วันทำการ

⇔ กรณีที่เป็นเรื่องขอความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการอื่น หน่วยงานอื่น หรือเกินขีดความสามารถขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ให้ส่งเรื่องขอความช่วยเหลือไปยังศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เพื่อพิจารณาหาแนวทางดำเนินการช่วยเหลือต่อไป

กรณีรับเรื่องขอความช่วยเหลือทางไปรษณีย์ โทรศัพท์ หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



กรณีการให้บริการข้อมูลข่าวสารและการให้คำปรึกษาแก่ประชาชน



ขั้นตอนการจัดการเรื่องขอความช่วยเหลือ
ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

ขั้นตอนที่ ๑
รับเรื่องขอความช่วยเหลือ

ขั้นตอนที่ ๒
รวบรวมเรื่องขอความช่วยเหลือนำเสนอให้คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของ อบต.ศรีชมภู พิจารณาโดยแยกเป็น ๒ กรณี

กรณีที่พิจารณาแล้วเห็นว่า อบต.ศรีชมภู สามารถให้การช่วยเหลือได้ ให้ส่งเรื่องต่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

กรณีที่พิจารณาแล้วเห็นว่าเกินความสามารถของ อบต.ศรีชมภู ที่จะดำเนินการได้เอง ให้ส่งต่อเรื่องให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) พิจารณาหาแนวทางช่วยเหลือต่อไป

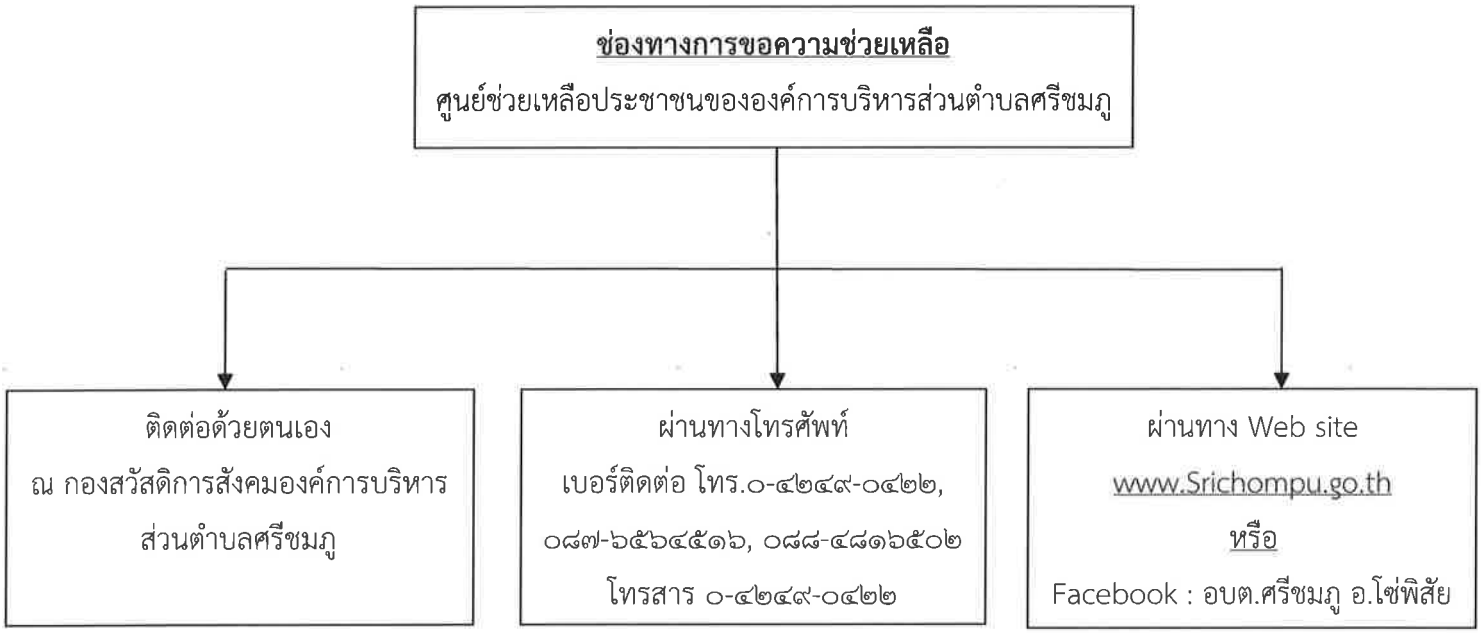
ขั้นตอนที่ ๓
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งผลการดำเนินการ โดยให้มีสาระสำคัญ ดังนี้

(๑) มูลเหตุของปัญหา
(๒) แนวทางและวิธีการแก้ไขปัญหา
(๓) ผลการชี้แจงให้ผู้ร้องทราบ
(๔) ข้อเสนอแนะ/ความเห็นของหน่วยงาน

ขั้นตอนที่ ๔
ครบกำหนดรายงานแล้ว ส่วนราชการไม่รายงานภายในระยะเวลาที่กำหนดให้ส่งหนังสือแจ้งทวงถามตามระบบปกติ ขอความร่วมมือรายงานภายใน ๕ วันทำการ หากยังไม่ได้รับรายงานให้แจ้งทวงถามเป็นครั้งที่ ๒ ให้รายงานภายใน ๓ วัน หากครบกำหนดแจ้งทวงถามครั้งที่ ๒ แล้วยังไม่ได้รับรายงานให้เสนอนายก อบต.ศรีชมภูเพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

ขั้นตอนที่ ๕
การสรุปผลการช่วยเหลือประชาชนเมื่อได้รับแจ้งผลการตรวจสอบตามขั้นตอนที่ ๓ ให้ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อความสรุปผลการช่วยเหลือประชาชนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับและบันทึกข้อมูลผลการช่วยเหลือลงในทะเบียนของศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ต่อไป

การประสานงานและการให้ความช่วยเหลือ
ของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู



เลขที่ /๒๕๖๙

แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน

(กรณีร้องขอด้วยตนเอง)

ชื่อ อปท. ..... อำเภอ..... จังหวัด.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ. .....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....นามสกุล.....อายุ.....ปี

อยู่บ้านเลขที่ ..... หมู่ที่..... ซอย..... ถนน .....ตำบล.....

อำเภอ ..... จังหวัด ..... โทรศัพท์ .....

หมายเลขประจำตัวประชาชน ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

บุคคลที่สามารถติดต่อได้ ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว)..... สกุล.....เบอร์ติดต่อ.....

มีความประสงค์ขอให้ (หน่วยงาน) .....อบต.ศรีชมภู.....ดำเนินการช่วยเหลือ ดังนี้

๑. ประเภทการช่วยเหลือ

☐ ๑.๑ ด้านสาธารณภัย (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....

☐ ๑.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....

☐ ๑.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....

☐ ๑.๔ ด้านอื่น ๆ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....

๒. ข้าพเจ้าจึงขอความช่วยเหลือ (ระบุความต้องการ/สิ่งที่ขอความช่วยเหลือ)

.....

.....

.....

.....

๓. ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องมาด้วยแล้ว จำนวน.....ฉบับ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) .....ผู้ยื่นคำขอ

(.....)

(ลงชื่อ) .....เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ

(.....)

เลขที่ /๒๕๖๙

แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน
(กรณีร้องขอด้วยผู้แทน)

ชื่อ อปท. ..... อำเภอ..... จังหวัด.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ. .....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....นามสกุล.....อายุ.....ปี
อยู่บ้านเลขที่ ..... หมู่ที่ ..... ซอย ..... ถนน ..... ตำบล .....
อำเภอ ..... จังหวัด ..... โทรศัพท์ .....
หมายเลขประจำตัวประชาชน ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
บุคคลที่สามารถติดต่อได้ ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว)..... สกุล.....เบอร์ติดต่อ.....
มีความประสงค์ขอให้ (หน่วยงาน)...อบต.ศรีชมภู....ดำเนินการช่วยเหลือ.....
ดังนี้

๑. ประเภทการช่วยเหลือ
☐ ๑.๑ ด้านสาธารณภัย (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....
☐ ๑.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....
☐ ๑.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....
☐ ๑.๔ ด้านอื่น ๆ (ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น) .....
๒. ข้าพเจ้าจึงขอความช่วยเหลือ (ระบุความต้องการ/สิ่งที่ขอความช่วยเหลือ)
.....
.....
.....
.....
๓. ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องมาด้วยแล้ว จำนวน.....ฉบับ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) .....ผู้ยื่นคำขอ

(.....)

(ลงชื่อ) .....เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ

(.....)



ที่ บก ๗๔๙๐๕/ว๑๓๘ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู
ตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย
จังหวัดบึงกาฬ ๓๘๑๗๐

๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์การสิ้นสุดโครงการและผลการดำเนินการตามโครงการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู จำนวน ๑ ฉบับ
๒. สรุปผลการดำเนินการตามโครงการช่วยเหลือประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ได้จัดทำโครงการช่วยเหลือประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ระยะเวลาในการดำเนินโครงการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๙ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ ๒๔ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู จึงขอประชาสัมพันธ์การสิ้นสุดโครงการและผลการดำเนินการตามโครงการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน เป็นเวลาไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน โดยปิดประกาศ ณ สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานที่กลาง ที่ทำการหมู่บ้าน ชุมชน และเผยแพร่ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู http://www.srichompu.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายทรงกช ทองคำ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

กองสวัสดิการสังคม อบต.ศรีชมภู
โทร./โทรสาร ๐-๔๒๔๙-๐๔๒๒



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การสิ้นสุดโครงการและผลการดำเนินการตามโครงการช่วยเหลือประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ได้จัดทำโครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาขนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ระยะเวลาในการดำเนินการตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๙ โดยมีผู้ยื่นลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือจำนวนทั้งสิ้น ๕๖ ราย

เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย อาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ ๒๔ เมื่อสิ้นสุดการดำเนินการตามโครงการช่วยเหลือประชาชน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์การสิ้นสุดโครงการและผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน เป็นเวลาไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน โดยให้ปิดประกาศ ณ สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานที่กลาง และที่ทำการหมู่บ้าน ชุมชน หรือเผยแพร่ในเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่เห็นสมควร ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู จึงขอประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการตามโครงการช่วยเหลือประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ มีผู้ได้รับการช่วยเหลือจำนวนทั้งสิ้น ๔๑ ราย รายละเอียดตามบัญชีรายชื่อแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายทรงกช ทองคำ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคมองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

ที่ บก ๗๔๙๐๕/ **วันที่** ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการตามโครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาส คนไร้ที่พึ่ง และประชาชนผู้ควรได้รับการสงเคราะห์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู (ผ่านปลัด อบต.ศรีชมภู)

ตามที่กองสวัสดิการสังคมองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ได้จัดทำโครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาส คนไร้ที่พึ่ง และประชาชนผู้ควรได้รับการสงเคราะห์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือ แนะนำ อำนวยความสะดวก ติดต่อประสานงาน ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ผู้ประสบปัญหาทางสังคม ตามคำร้องขอ/ผู้แทน/อปท.สำรวจเอง รวมถึงดำเนินการส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาขนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ระยะเวลาในการดำเนินการตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๙ นั้น

ทั้งนี้ กองสวัสดิการสังคมองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการตามโครงการช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐชา ประทุมชัย)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม อบต.ศรีชมภู

<u>ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล</u>

.....

.....

(นางสาวรัศมีสิกานต์ สาลีพันธ์)
รองปลัด อบต.ศรีชมภู ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

<u>ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล</u>

.....

.....

(นายทรงกช ทองคำ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	อายุ(ปี)	ที่อยู่อาศัย		เรื่องที่ขอรับความช่วยเหลือ	ครั้งที่ให้ความช่วยเหลือ	วันที่ได้รับการช่วยเหลือหรือส่งต่อหน่วยงานอื่น	หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือ	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	หมายเหตุ
			บ้านเลขที่	หมู่ที่						
1	นางลำไพ หาญชุยชา	72	177	1	ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	1 2	26 มิถุนายน 2569 ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ พมจ.บึงกาฬ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
2	นางพามา เวียงชัย	68	75	1	ด้านค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
3	นายเยี้ยม สิงทองทราย	50	6	1	ด้านค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
4	นายสุบิน แก้วคูณเมือง	61	63	1	ด้านค่าครองชีพ	1	ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	พมจ.บึงกาฬ		
5	นางแหล่ บุญปอด	72	13	1	ด้านค่าครองชีพ	1	ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	พมจ.บึงกาฬ		
6	นางสุภี บุตรนนท์	58	372	2	ซ่อมแซมที่อยู่ฯ/ค่าครองชีพ	1	ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	พมจ.บึงกาฬ		
7	นายทอง วงค์กะโชค	75	39	2	ด้านค่าครองชีพ	1	ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	พมจ.บึงกาฬ		
8	นายเจริญชัย ศรีวรสา	30	181	2	ด้านค่าครองชีพ	1	ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	พมจ.บึงกาฬ		
9	นางพรรณี สิทธิมงคล	40	54	2	ด้านค่าครองชีพ	1	ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	พมจ.บึงกาฬ		
10	นางสาวประกาย วันโนนาม	52	59	4	ด้านค่าครองชีพ	1	ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	พมจ.บึงกาฬ		
11	นางบัวทอง เพศรา	49	80	4	ด้านค่าครองชีพ	1	ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	พมจ.บึงกาฬ		
12	นายหนูปาน สำนักนนท์	70	56	5	ด้านค่าครองชีพ	1	ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	พมจ.บึงกาฬ		
13	นางทอง บัวชา	92	63	6	ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	1	5 สิงหาคม 2569	พมจ.บึงกาฬ	40,000	เงินปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุ
14	นายอุทัย คณะวาปี	42	40/1	7	ด้านค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
15	นางรัตสนี อั้นนอก	55	65	8	ด้านค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
16	นางสาวอรดี ดวงแก้ว	45	130	8	ด้านค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
17	นายพร ศรีกุล	48	6	8	ด้านค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
18	นางสาวมะลัยวรรณ กุลสอนนาน	49	24	9	ด้านค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
19	นายเคนสุข ก้องเวหา	38	229	9	ด้านค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
20	นางบุญยัง พิทูลทอง	64	166	9	ด้านค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	อายุ(ปี)	ที่อยู่อาศัย		เรื่องที่ขอรับความช่วยเหลือ	ครั้งที่ให้ความช่วยเหลือ	วันที่ได้รับการช่วยเหลือหรือส่งต่อหน่วยงานอื่น	หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือ	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	หมายเหตุ
			บ้านเลขที่	หมู่ที่						
21	นางสาวคำมี เสนจันทิชัย	59	145	9	ด้านค่าครองชีพ	1	ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	พมจ.บึงกาฬ		
22	นางสาวสุนันทา เหล่าลุมพุก	44	247	10	ด้านค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
23	นายบัวแสง ปลัดสี	72	187	10	ด้านค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
24	นางสาวสีทา จันดง	72	115	10	ด้านค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
25	นายคุณ นาอุดม	69	235	10	ด้านค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
26	นางเรียน พิมขวา	77	167	10	ด้านค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
27	นายนิยม ลาหิบ	64	221	10	ด้านค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
28	นางบุญช่วย ประทุมชัย	69	42	10	ด้านค่าครองชีพ	1	ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	พมจ.บึงกาฬ		
29	นางละเอียด บุตนนท์	36	110	10	ด้านค่าครองชีพ	1	ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	พมจ.บึงกาฬ		
30	นางสาวสุภารัตน์ สุริวรรณ	36	112	11	ด้านค่าครองชีพ	1	ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	พมจ.บึงกาฬ		
31	นางขาว บุตรรินดา	61	22	11	ด้านค่าครองชีพ	1	ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	พมจ.บึงกาฬ		
32	นายกุศล ตรงดี	65	58	11	ด้านค่าครองชีพ	1	ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	พมจ.บึงกาฬ		
33	นายโชค หารอุดร	67	100	14	ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	1	5 สิงหาคม 2569	พมจ.บึงกาฬ	40,000	เงินปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุ
34	นายประดิษฐ์ ตาลสมบูรณ์	74	12	14	ด้านค่าครองชีพ	1	ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	พมจ.บึงกาฬ		
35	นางพรอุบล ประเสริฐศิลป์	55	173	14	ด้านค่าครองชีพ	1	ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	พมจ.บึงกาฬ		
36	นางสาวอนุ โคตรสมุด	61	6	15	ด้านค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
37	นางคำ ปิกสุวรรณ	82	314	15	ด้านค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
38	นางหัส ศรีลือ	65	80	15	ด้านค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
39	นายประยงค์ วิเศษศิริ	78	52	15	ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	1	6 สิงหาคม 2569	พมจ.บึงกาฬ	40,000	เงินปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุ
40	นายสำลี มิดทา	77	344	15	ด้านค่าครองชีพ	1	ขอเมื่อ 10 กันยายน 2569	พมจ.บึงกาฬ		
41	นางสาวบัวลอย มังศรี	49	140	16	ซ่อมแซมที่อยู่ฯ/ค่าครองชีพ	1	26 มิถุนายน 2569	ศูนย์คุ้มครองฯ	3,000	เงินสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

สรุปจำนวนผู้มาลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือจากศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	อายุ(ปี)	ที่อยู่อาศัย		วันที่รับเรื่อง	เรื่องที่ขอรับความช่วยเหลือ	ร้องขอด้วยตนเอง/ผู้แทน/อปท.สำรวจเอง
			บ้านเลขที่	หมู่ที่			
1	นางลำไพ หาญชุยชา	72	177	1	25 กันยายน 2568	ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	ร้องขอด้วยผู้แทน
2	นางรัตสนี อั้นนอก	55	65	8	24 ตุลาคม 2568	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
3	นายศรีเวียง ศรีป้อง	75	44	8	24 ตุลาคม 2568	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยผู้แทน
4	นางพามา เวียงชัย	68	75	1	24 ตุลาคม 2568	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
5	นางถนอม เยี่ยมพลัง	80	53	13	24 ตุลาคม 2568	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
6	นางมา ศรีโสภา	75	49	13	24 ตุลาคม 2568	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
7	นายวิเชียร ศรีจำนงค์	56	65	13	24 ตุลาคม 2568	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
8	นางทองวัน ปัดกาโส	28	28	13	27 ตุลาคม 2568	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
9	นางน้อย ฉายาพัด	85	17	13	27 ตุลาคม 2568	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
10	นางสาวอรดี ดวงแก้ว	45	130	8	27 ตุลาคม 2568	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
11	นางบัวไข ปริบุนนะ	64	88	1	27 ตุลาคม 2568	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
12	นางอุดรแก้ว หัดสะดี	61	254	14	29 ตุลาคม 2568	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
13	นายพร ศรีกุล	48	6	8	29 ตุลาคม 2568	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
14	นางอ่อนสี สุยังกุล	66	165	10	31 ตุลาคม 2568	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยผู้แทน
15	นางสาวมะลัยวรรณ กุลสอนนาน	49	24	9	19 พฤศจิกายน 2568	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
16	นายเคนสุข ก้องเวหา	38	229	9	19 พฤศจิกายน 2568	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
17	นายเยี้ยม สิงทองทราย	50	6	1	27 พฤศจิกายน 2568	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
18	นางสาวบัวลอย มังศรี	49	140	16	2 ธันวาคม 2568	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
19	นางสาวอนุ โคตรสมุด	61	6	15	3 ธันวาคม 2568	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
20	นางนงค์ ลุนบัวบาน	65	315	15	21 มกราคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
21	นางสมบัติ งามหนองอ้อ	73	189	15	21 มกราคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
22	นางสาวสุนันทา เหล่าลุมพุก	44	247	10	26 มกราคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
23	นายบัวแสง ปลัดสี	72	187	10	26 มกราคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
24	นางสาวสีทา จันดง	72	115	10	26 มกราคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
25	นายคุณ นาอุดม	69	235	10	26 มกราคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
26	นางทองเลื่อน สาวงษ์นาม	88	180	15	26 มกราคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	อายุ(ปี)	ที่อยู่อาศัย		วันที่รับเรื่อง	เรื่องที่ขอรับความช่วยเหลือ	ร้องขอด้วยตนเอง/ผู้แทน/อปท.สำรวจเอง
			บ้านเลขที่	หมู่ที่			
27	นางเรียน พิมขวา	77	167	10	26 มกราคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
28	นายนิยม ลาหิบ	64	221	10	26 มกราคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
29	นางบุญมี วงษ์สมบัติ	64	23	10	26 มกราคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
30	นายอุทัย คณะวาปี	42	40/1	7	27 มกราคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
31	นางคำ ปิกสุวรรณ	82	314	15	27 มกราคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
32	นางหัส ศรีลือ	65	80	15	2 กุมภาพันธ์ 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
33	นางบุญยัง พิทูลทอง	64	166	9	3 กุมภาพันธ์ 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
34	นายพร ใจใหญ่	63	129	8	6 กุมภาพันธ์ 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
35	นางประนอม แพงคำรักษ์	56	329	14	10 กุมภาพันธ์ 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
36	นายประดิษฐ์ ตาลสมบูรณ์	74	12	14	8 เมษายน 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
37	นางสาวมัสยา บัวชา	60	63	6	20 เมษายน 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
38	นางพรอุบล ประเสริฐศิลป์	55	173	14	20 เมษายน 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
39	นางบุญช่วย ประทุมชัย	69	42	10	15 พฤษภาคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
40	นางสาวสุภารัตน์ สุริวรรณ	36	112	11	18 พฤษภาคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
41	นางสุภี บุตรนนท์	58	372	2	28 พฤษภาคม 2569	ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย/ค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
42	นายทอง วงค์กะโชค	75	39	2	29 พฤษภาคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
43	นางสาวคำมี เสนจันทิชัย	59	145	9	25 มิถุนายน 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
44	นางพรรณี สิทธิมงคล	40	54	2	1 กรกฎาคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
45	นางสาวมะลิวัลย์ วงพิมล	45	102	13	20 กรกฎาคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
46	นายสุบิน แก้วคูณเมือง	61	63	1	21 กรกฎาคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
47	นางแหล่ บุญปอด	72	13	1	21 กรกฎาคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
48	นางบุญเลิศ ดวงทองมา	85	86	14	22 กรกฎาคม 2569	ขอรถเข็น	ร้องขอด้วยตนเอง
49	นางขาว บุตรรินดา	61	22	11	25 กรกฎาคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
50	นางสาวประกาย วันโนนาม	52	59	4	27 กรกฎาคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
51	นางละเอียด บุตนนท์	36	110	10	3 สิงหาคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
52	นายสำลี มิดทา	77	344	15	3 สิงหาคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
53	นายกุศล ตรงดี	65	58	11	4 สิงหาคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
54	นายเจริญชัย ศรีวรสา	30	181	2	28 สิงหาคม 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง
55	นางบัวทอง เพศรา	49	80	4	3 กันยายน 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	อายุ(ปี)	ที่อยู่อาศัย		วันที่รับเรื่อง	เรื่องที่ขอรับความช่วยเหลือ	ร้องขอด้วยตนเอง/ผู้แทน/อปท.สำรวจเอง
			บ้านเลขที่	หมู่ที่			
56	นายหนูปาน สำนักนนท์	70	56	5	3 กันยายน 2569	ด้านค่าครองชีพ	ร้องขอด้วยตนเอง

ภาคผนวก

การให้ความช่วยเหลือประชาชนของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู
ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาส คนไร้ที่พึ่ง
และประชาชนผู้ควรได้รับการสงเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙













































คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

ที่ ๔๗๖/๒๕๖๙

เรื่อง เปลี่ยนแปลงคำสั่งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

ด้วย กระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ เป็นต้นไป ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๕๙๑๑ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติกสนช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู เลขที่ ๘๓๖/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู โดยอาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ หมวด ๒ คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน ข้อ ๙ (๓) แต่เนื่องจากมีกรรมการบางท่านไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ดังนั้น จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ประกอบด้วย

๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู		ประธานกรรมการ
๒. ท้องถิ่นอำเภอโซ่พิสัย	ข้าราชการที่ท้องถิ่นจังหวัดมอบหมาย	กรรมการ
๓. เกษตรอำเภอโซ่พิสัย	ผู้แทนส่วนราชการที่นายอำเภอมอบหมาย	กรรมการ
๔. พัฒนาการอำเภอโซ่พิสัย	ผู้แทนส่วนราชการที่นายอำเภอมอบหมาย	กรรมการ
๕. กำนันตำบลศรีชมภู	ผู้แทนประชาคมที่นายกฯ คัดเลือก	กรรมการ
๖. นายพงษ์พิพัฒน์ แสงคง	ผู้แทนประชาคมที่นายกฯ คัดเลือก	กรรมการ
๗. นายประนม มังศรี	ผู้แทนประชาคมที่นายกฯ คัดเลือก	กรรมการ
๘. ปลัด อบต.ศรีชมภู		กรรมการและเลขานุการ
๙. หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าหน่วยงานที่นายกมอบหมาย	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๐. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	หัวหน้าหน่วยงานที่นายกฯ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

<u>อำนาจหน้าที่</u>

ให้คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) ให้นำรายชื่อของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่สำรวจโดยหน่วยงานของรัฐและรายชื่อประชาชนที่ยื่นลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือสถานที่กลางมาใช้ในการพิจารณาช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖

(๒) ประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับการพิจารณาให้ความช่วยเหลือตาม (๑) โดยต้องปิดประกาศไว้ให้ทราบไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน หากไม่มีการคัดค้านให้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือต่อไปได้ เว้นแต่กรณีจำเป็นเร่งด่วนเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือได้ โดยไม่ต้องรอให้ครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว

/(๓) รายงานผล...

(๓) รายงานผลพิจารณาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

(๔) ควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป็นธรรม

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลงชื่อ

(นายทรงกช ทองคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

ที่ ๘๒๐/๒๕๖๘

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

ด้วย กระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ เป็นต้นไป ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๕๙๑๑ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติการช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู เพื่อเป็นฝ่ายธุรการและปฏิบัติการให้กับคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู โดยมีโครงสร้างดังนี้

๑. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ฯ มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู เป็น หัวหน้าศูนย์ฯ มีหน้าที่ ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ฯ ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายและนโยบาย

โดยให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลดำเนินการ และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE,Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail,Website/Webboard,Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

(๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันท่วงทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรส่วนท้องถิ่น

(๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย

(๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบกันทั่วกัน

(๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย

๓. มอบหมายบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

๑.) ฝ่ายอำนวยการ

๑.๑ พ.จ.ท.ณัฏฐ์วรัชญ์ วันโนนาม	หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	เป็น หัวหน้าฝ่าย
๑.๒ น.ส.คณิตฐา โชติชุม	นักวิชาการตรวจสอบภายใน	เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๑.๓ น.ส.ทัศนีย์ บุญไชย	ผช.จพง.ธุรการ	เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ และผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๒.) ฝ่ายรับเรื่อง

๒.๑ น.ส.ณัฐชา ประทุมชัย	ผอ.กองสวัสดิการสังคม	เป็น หัวหน้าฝ่าย
๒.๒ นางสาววิลาวัลย์ อามาตมนตรี	นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ	เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๒.๓ น.ส.อรัญญา ศรีหอม	ผช.จพง.พัฒนาชุมชน	เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๒.๔ น.ส.วิไลพร เนตนี	ผช.จพง.พัฒนาชุมชน	เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์กรส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานกลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓.) ฝ่ายติดตามและประสานงาน

๓.๑ นางสาวรุ่งนภา สุริยา	นักวิชาการสาธารณสุข	เป็น หัวหน้าฝ่าย
๓.๒ น.ส.นงนุช อ่อนสา	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ	เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลดำเดินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔.) ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)

๔.๑ จ่าสิบตรีภูแมน เทศสีหา	นักป้องกันและฯ ปฏิบัติการ	เป็น หัวหน้าฝ่าย
๔.๒ นายสมพร เดือนจรัส	นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ	เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔.๓ นายธนชัย สอนสุภาพ	นายช่างโยธาอาวุโส	เป็น เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/ร่วมปฏิบัติ พร้อมทั้งรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้บริหาร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ

ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด อย่าให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ลงชื่อ

(นายทรงกช ทองคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู









กองสวัสดิการสังคม
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู
อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ