

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
- เกษตรกร ผู้ประกอบการ
 ประชาชนผู้รับบริการ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว ดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด
ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก
ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย
ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| ที่ | หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|
| | | ๕ มาก ที่สุด | ๔ มาก | ๓ ปาน กลาง | ๒ น้อย | ๑ น้อย ที่สุด |
| ๑. ด้านเวลา | | | | | | |
| | ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | | | | | |
| | ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ | | | | | |
| ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | | |
| | ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ | | | | | |
| | ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการที่ประกาศไว้ | | | | | |
| | ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน | | | | | |
| ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | | |
| | ๓.๑ เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพ เป็นมิตร และเป็นกันเอง | | | | | |
| | ๓.๒ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ | | | | | |
| | ๓.๓ เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน | | | | | |

| ที่ | หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-----------|----------------------------------------------------------|------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
| | | ๕ มากที่สุด | ๔ มาก | ๓ ปานกลาง | ๒ น้อย | ๑ น้อยที่สุด |
| | ๓.๔ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | | | | | |
| ๔. | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| | ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | | | | | |
| | ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงสะดวก | | | | | |
| | ๔.๓ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด | | | | | |

ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....

◆ ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ◆