



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู
เรื่อง ประกาศการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ ตุลาคม พ.๒๕๖๕

(นายทรงกช ทองคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู (สำนักงานปลัด) โทร. ๐ ๔๒๔๙ ๐๔๒๒

ที่ บก ๓๔๙๐๑/..... วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริการประชาชนด้านงานบริการ โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๗๐ คน เป็นชาย ๗๖ คน หญิง ๙๔ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจในเกณฑ์ดีมาก รายละเอียดตามรายละเอียดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.จ.ท.

(ณัฐวัชรชัย วันโนนาม)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น ปลัด อบต.ศรีชมภู

.....
.....

ความคิดเห็น นายก อบต.ศรีชมภู

.....
.....

พ.จ.อ.

(ถาวร พินะสา)

รองปลัด อบต. รักษาราชการแทน
ปลัดอบต.ศรีชมภู

ลงชื่อ

(นายทรงกช ทองคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๗๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
● ชาย	๗๔	๔๓.๕๓	
● หญิง	๙๖	๕๖.๔๗	
๒. อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๙	๑๑.๑๘	
● ๒๑-๔๐ ปี	๔๙	๒๘.๘๒	
● ๔๑-๖๐ ปี	๗๓	๔๒.๙๔	
● ๖๐ ปีขึ้นไป	๒๙	๑๗.๐๖	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	๑๐๕	๖๑.๗๖	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๔๗	๒๗.๖๕	
● ปริญญาตรี	๑๘	๑๐.๕๙	
● สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐	
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร	๘๕	๕๐	
● ผู้ประกอบการ	๑๖	๙.๔๑	
● ประชาชนผู้มารับบริการ	๖๙	๔๐.๕๙	
● อื่นๆ โปรดระบุ	๐	๐	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๗ ซึ่งอยู่ในช่วง ๔๑.๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๗๖ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๕๐

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

ที่	หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		๕ มาก ที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อย ที่สุด
๑.	ด้านเวลา					
	๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๒๙	๒๘	๑๓	๐	๐
	๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๒๕	๔๐	๕	๐	๐
	รวม					
๒.	ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
	๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา ให้บริการ	๑๒๓	๒๕	๒๒	๐	๐
	๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการที่ประกาศไว้	๑๒๔	๕๘	๓	๐	๐
	๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๓๐	๓๒	๘	๐	๐
	รวม					
๓.	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
	๓.๑ เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ เป็นมิตร และเป็นกันเอง	๑๓๒	๒๙	๙	๐	๐
	๓.๒ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้	๑๓๑	๒๗	๑๒	๐	๐
	๓.๓ เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน	๑๓๔	๒๕	๑๑	๐	๐
	๓.๔ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๒๐	๔๖	๔	๐	๐
	รวม					
๔.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
	๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๒๙	๓๒	๙	๐	๐
	๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงสะดวก	๑๒๔	๔๐	๖	๐	๐
	๔.๓ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด	๑๒๗	๓๑	๑๒	๐	๐
	รวม					

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

๑. ด้านเวลา

๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๑๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๘

๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องความรวดเร็วในการให้บริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๓

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด คือ จำนวน ๑๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๓๕

๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ใน ระดับมากที่สุด จำนวน ๑๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๔

๒.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ การให้บริการตามลำดับก่อนหลังในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๔๗

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด จำนวน ๑๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๕

๓.๒ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้นใน ระดับมากที่สุด จำนวน ๑๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๖

๓.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด จำนวน ๑๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๘๒

๓.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๙

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด จำนวน ๑๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๘

๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุดจำนวน ๑๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๔

๔.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ในระดับมากที่สุด เป็นจำนวนสูงสุด จำนวน ๑๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๗๑

พ.จ.ท.

(ณัฐวัชรชัย วันโนนาม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ที่	หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		๕ มาก ที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อย ที่สุด
	๓.๔ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
	๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
	๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงสะดวก					
	๔.๓ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด					

ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....

◆ ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ◆